

سوالات رایج دانشجویان

سوالات رایج در کلاس آنلاین: (Adobe connect)

۱. گاهی اوقات در زمان ورود به برنامه Adobe connect پیام "The meeting has not yet started..." نمایش داده می شود. آیا این پیام به معنای اتمام کلاس است؟

خیر، تا زمانی که Host (استاد، پشتیبان و همکار آموزشی استاد) وارد کلاس آنلاین نشده است دانشجو نمی تواند وارد کلاس شود و در نتیجه در زمان ورود، این پیام برای دانشجو نمایش داده خواهد شد. در صورت مشاهده این پیام در زمان شروع کلاس آنلاین، لطفا منتظر بمانید تا Host کلاس را باز کند.

۲. آیا تمامی افراد حاضر در کلاس دسترسی به ضبط کلاس دارند و از چه طریقی کلاس های آنلاین ضبط می شود؟

تنها افرادی که دسترسی Host دارند (استاد، پشتیبان و همکار آموزشی استاد) می توانند کلاس را ضبط کنند. در کلاس آنلاین، در نوار بالایی، گوشه سمت چپ، بر روی منوی Meeting کلیک و گزینه Record meeting را انتخاب نموده و در پنجره پیش رو گزینه ok را فعال کرده تا کلاس ضبط شود.

۳. زمان به اشتراک گذاشتن تصویر، شخص تصویر خود را در کلاس می بیند اما سایر افراد این تصویر را ندارند. دلیل چیست؟

در اکثر مواقع وبکم به صورت دو مرحله ای فعال می شود. اولین بار وقتی start my webcam زده می شود در حالت Preview قرار گرفته و تنها خود فرد تصویرش را می بیند و در ادامه اگر بر روی گزینه start sharing که در قسمت پایین تصویر قابل رویت است کلیک کند این تصویر به اشتراک گذاشته شده و تمامی افراد حاضر در کلاس آن را خواهند دید.

۴. ارتباط استاد با کلاس آنلاین بارها و بلافاصله پس از ورود در کلاس، قطع می شود. اگر مشکل از سرعت اینترنت نباشد دلیل چیست؟

گاهی فایلی که در کلاس به اشتراک گذاشته شده مشکل ساز می شود که در این شرایط بلافاصله پس از ورود به کلاس فایل به اشتراک گذاشته شده را متوقف کنید. در صورت برطرف نشدن مشکل، تصویر خود را نیز متوقف نمایید.

******* در نظر داشته باشید استفاده از گزینه share my screen و webcam بخش زیادی از پهنای باند متعلق به شما را اشغال خواهد کرد، در زمان های افت سرعت اینترنت بخصوص مواقعی که صدای شما با تاخیر و یا قطع و وصلی ارسال می شود بهتر است اشتراک صفحه دسکتاپ و وبکم خود را متوقف نمایید.

۵. در کلاس آنلاین امکان بارگذاری فیلم وجود دارد؟

در صورتی که فرمت فیلم آموزشی mp4 یا flv بوده و حجم آن بیشتر از ۵۰ مگابایت نباشد قابل بارگذاری است. که می توان از کشویی (مثلثی) کنار share my screen گزینه share document را انتخاب نموده و از پنجره باز شده از قسمت Browse my computer فایل مورد نظر را انتخاب سپس گزینه ok را زده و بارگذاری نمایید.

***در نظر داشته باشید امکان play کردن فیلم بر روی صفحه دسکتاپ و در ادامه به اشتراک گذاشتن صفحه دسکتاپ از طریق گزینه share my screen نیز وجود دارد اما در این شرایط افراد حاضر در کلاس صدای فیلم پخش شده را نخوردند/داشتند.

۶. آیا امکان دانلود فایل هایی که اساتید در کلاس به اشتراک میگذارند برای دانشجویان وجود دارد؟

خیر، در کلاس آنلاین امکان دانلود فایل‌های بارگذاری شده برای دانشجو وجود ندارد. اساتید می‌توانند در صورت لزوم منابع و فایل‌های آموزشی مربوط به هر درس را در سایت سامانه مدیریت یادگیری در صفحه درس مربوطه بارگذاری نمایند.

۷. زمانی که دانشجو ارائه دارد به چه صورت می‌توان دسترسی وبکم و بارگذاری فایل را به دانشجو داد؟

به صورت پیش فرض دانشجو با دسترسی Participant وارد کلاس می‌شود که بنا به صلاح دید استاد مربوطه و یا در زمان ارائه می‌توان این سطح دسترسی را بالاتر برده و دانشجو را به Presenter تبدیل کرد. در حالت Presenter دانشجو به وبکم و میکروفون دسترسی داشته و می‌تواند صدا و تصویر خود و همچنین از گزینه share my screen نیز فایل یا صفحه دسکتاپ خود را به اشتراک بگذارد.

برای ایجاد این سطح از دسترسی، نشانگر موس را روی نام دانشجو برده و از منوی باز شده گزینه Make Presenter را انتخاب نمایید.

۸. به چه روش می‌توان پاد share یا وبکم را از حالت full screen خارج نمود؟

نشانگر موس را حرکت داده و به سمت بالای صفحه ببرید، نواری ظاهر می‌شود که بر روی آن، چهار فلش کوچک وجود دارد که جهت‌های آن به سمت داخل است با کلیک بر روی فلش‌ها از حالت full screen خارج می‌شوید.

۹. دلیل شطرنجی دیده شدن صفحه به اشتراک گذاشته شده در کلاس آنلاین چیست؟

اگر در کلاس آنلاین، استاد از پنجره مربوط به share my screen به جای به اشتراک گذاشتن صفحه دسکتاپ از برگه (tab)

اپلیکیشن، نرم افزار خاصی در کامپیوتر خود را انتخاب نموده و تنها آن را به اشتراک بگذارد، زمانی که نرم افزار مربوطه به حالت minimize در بیاید و یا پنجره دیگری به غیر از پنجره نرم افزار مورد نظر بر روی دسکتاپ فعال باشد... سایر افراد حاضر در کلاس تنها یک صفحه شطرنجی خواهند دید.

۱۰. گاهی اوقات محتوای چت در کلاس آنلاین دیده نمی‌شود. به چه صورت می‌توان مشکل را برطرف نمود؟

در صورت برخورد با این مشکل یکبار از کلاس خارج شده و مجدداً وارد کلاس بشوید. در صورت برطرف نشدن مشکل از مرورگر دیگری برای ورود به کلاس استفاده نمایید.

۱۱. چگونه می‌توان شخصاً از کیفیت صدای خود در کلاس آنلاین مطلع شویم؟

در نوار بالایی کلاس از منوی Meeting گزینه Audio setup wizard... را انتخاب نموده و از پنجره باز شده گزینه Next را زده و گزینه play sound را کلیک نمایید و از کیفیت صدای دریافتی مطلع شوید. در ادامه با زدن گزینه های Next به قسمت مربوط به ضبط صدا رسیده که با کلیک بر روی گزینه Record می توانید صدای خود را ضبط نموده و سپس با توقف ضبط و زدن گزینه Play Recording صدای ضبط شده خود را گوش کنید.

***در نظر داشته باشید تست میکروفون در محیط آزمایشی Audio setup wizard... حین برگزاری کلاس بلامانع است و اختلالی در روند برگزاری کلاس ایجاد نمی کند.

تنظیم صدا در کلاس آنلاین:(Adobe connect)

۱. صدای سایر کاربران در کلاس به صورت منقطع دریافت می شود، علت چیست؟

چنانچه به صحت عملکرد اسپیکر و یا هدفون خود اطمینان دارید و حداقل یکی از کاربران صدا را بدون قطعی و وصلی دریافت میکنند، افت سرعت اینترنت (سرعت پایین در دریافت دیتا)، مساله ی شماسست. برای برطرف کردن مساله موارد زیر را بررسی کنید:

- در صورت امکان با استفاده از کابل به مودم خود متصل شوید.
- مودم را در محلی قرار دهید که حداکثر آنتن دهی را داشته باشد.
- اطمینان حاصل کنید که تمامی پهنای باند شما برای اتصال به کلاس مورد استفاده قرار گرفته است. (ویندوز و یا نرم افزار دیگری در حال بروزرسانی نباشد).
- از هات اسپات گوشی استفاده کنید.
- در صورت امکان اینترنت دیگری را جایگزین نمایید.
- چنانچه تصویر اسناد و یا سایر کاربران در کلاس فعال است، تصویر ایشان را روی سیستم خود با کلیک بر دکمه ی باز، متوقف کنید.

۲. تمامی کاربران، صدای شما را به صورت منقطع دریافت می کنند، علت چیست؟

چنانچه به صحت عملکرد میکروفون خود اطمینان دارید، و تمامی کاربران صدای شما را به صورت قطع و وصل دریافت میکنند، افت سرعت اینترنت (سرعت پایین در ارسال دیتا)، مساله ی شماسست. برای برطرف کردن مساله موارد زیر را بررسی کنید:

- در صورت امکان با استفاده از کابل به مودم خود متصل شوید.
- مودم را در محلی قرار دهید که حداکثر آنتن دهی را داشته باشد.
- اطمینان حاصل کنید که تمامی پهنای باند شما برای اتصال به کلاس مورد استفاده قرار گرفته است.
- از هات اسپات گوشی استفاده کنید.
- در صورت امکان اینترنت دیگری را جایگزین نمایید.
- چنانچه دوربین شما برای ارسال تصویر در کلاس فعال است، آن را متوقف کنید.
- اشتراک دسکتاپ، پهنای باند زیادی میگیرد. چنانچه در حال به اشتراک گذاری صفحه ی دسکتاپ خود هستید آن را متوقف نمایید و از به اشتراک گذاری فایل استفاده کنید.

۳. در صورتی که میکروفون فعال است و ارتعاش دارد ولی صدا در داخل کلاس آنلاین ضعیف است، چه راهکاری پیشنهاد می شود؟

- افزایش صدای میکروفون در سیستم کامپیوتر

الف) ویندوز ۷ : در نوار task bar ، در گوشه ی سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Recording Devices را انتخاب نمایید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید.

در پنجره Microphone Properties روی Tab Level کلیک کنید. میزان صدای Microphone و در صورت لزوم Microphone Boost را افزایش دهید.

ب) ویندوز ۱۰ : در نوار task bar ، در گوشه ی سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Open Sound Settings رو انتخاب کنید. در سمت راست صفحه روی گزینه Sound Control Panel کلیک کنید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید.

در پنجره Microphone Properties روی Tab Level کلیک کنید. میزان صدای Microphone و در صورت لزوم Microphone Boost را افزایش دهید.

- افزایش صدای میکروفون در محیط ادوب کانکت

اگر بعد از افزودن میزان صدا در کامپیوتر همچنان بلندی صدای ارسالی شما در محیط ادوب کانکت کم هست، لطفا در بالای صفحه ی کلاس، کشویی کنار آیکون میکروفون را باز کنید. گزینه Adjust Microphone Volume را انتخاب نموده و میزان صدا را افزایش دهید.

۴. در صورتی که صدا در داخل کلاس اکو شود چه راهکاری پیشنهاد می شود؟

- زمانی که با یک device ، هم زمان دوبار در کلاس وارد شوید صدا اکو خواهد شد.
- اگر تمامی کاربران یا تعدادی از آنها دسترسی میکروفون دارند، تمامی کاربران باید میکروفون خود را غیر فعال نمایند و تنها فردی که صحبت میکند میکروفون خود را فعال نماید.
- اکوی صدا در حالتی که فقط یک میکروفون فعال است در حالتی اتفاق می افتد که فرد از هدست یا هندزفري استفاده نمیکند. در واقع هنگامی که شما اسپیکر و میکروفن خود را همزمان فعال میکنید یک لوپ یا چرخه ی صوتی ایجاد کرده که باعث میشود صدای خارج شده از اسپیکر توسط میکروفن دریافت شده و مجدداً برای پخش به سرور ارسال شود، این فرآیند بارها تکرار شده و باعث اکو شدن پی در پی صدا میشود.

۵. در صورتی که صدا در داخل کلاس نویز و خش داشته باشد چه باید کرد؟

در وهله ی اول از صحت کارکرد سخت افزار سیستم خود اطمینان حاصل کنید. (کارت صدا، میکروفون، اسپیکر، هدست)

برای تنظیمات صدا می بایست میزان Microphone Boost را کاهش دهید.

- ویندوز ۷ : در نوار task bar ، در گوشه ی سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Recording Devices را انتخاب نمایید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید.

در پنجره Microphone Properties روی Tab Level کلیک کنید. Microphone Boost را کاهش دهید.

- ویندوز ۱۰: در نوار task bar ، در گوشه ي سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Open Sound Settings رو انتخاب کنید. در سمت راست صفحه روی گزینه Sound Control Panel کلیک کنید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید. در پنجره Microphone Properties روی Level Tab کلیک کنید. Microphone Boost را کاهش دهید.

۶. در صورتی که صدا در کلاس آنلاین به صورت ربات گونه (ماشینی) باشد، چه باید کرد؟

در کلاس آنلاین، در گوشه سمت چپ، بر روی منوی Meeting کلیک کنید. گزینه Preferences را انتخاب کنید. از ستون سمت چپ، بر روی گزینه Microphone کلیک کنید. در قسمت Advanced Audio Settings تیک موجود در قسمت Use Enhanced Audio را بردارید.

***در نظر داشته باشید در ویندوز، در پنجره Microphone Properties، در تب Enhancements تیک Disable all sound effects را بردارید و یا بالعکس تیک آن را فعال کنید.

دسترسی به پنجره Microphone Properties :

- ویندوز ۷: در نوار task bar ، در گوشه ي سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Recording Devices را انتخاب نمایید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید.

- ویندوز ۱۰: در نوار task bar ، در گوشه ي سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Open Sound Settings رو انتخاب کنید. در سمت راست صفحه روی گزینه Sound Control Panel کلیک کنید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید.

۷. در صورتی که تن صدا در کلاس آنلاین کم و زیاد می شود (یکسری از کلمات شنیده نمی شود)، چه باید کرد؟

- ویندوز ۷: در نوار task bar ، در گوشه ي سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Recording Devices را انتخاب نمایید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید. Microphone Boost را صفر کنید و متناسب با آن میزان Microphone را افزایش دهید تا صدا حجم بگیرد و بلند تر شود.

- ویندوز ۱۰: در نوار task bar ، در گوشه ي سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.

گزینه Open Sound Settings رو انتخاب کنید. در سمت راست صفحه روی گزینه Sound Control Panel کلیک کنید. در Recording Tab روی شکل میکروفونی که تیک سبز رنگ دارد، دبل کلیک کنید. Microphone Boost را صفر کنید و متناسب با آن میزان Microphone را افزایش دهید تا صدا حجم بگیرد و بلند تر شود.

۸. با وجود داشتن دسترس میکروفون و سبز رنگ بودن نماد میکروفون در بالای صفحه کلاس آنلا ین همچنان صدا ارسال نمی‌شود؟

- در کلاس، در قسمت طوسی رنگ صفحه، راست کلیک کنید. گزینه Settings را انتخاب نمایید. در پنجره حاضر، شکل دوم از سمت چپ را انتخاب کنید. (نماد کامپیوتری که عکس چشم روی آن قرار دارد). دایره کنار Allow را تویر و Remember را تیک بزنید.
- در قسمت بالای صفحه کلاس، کشویی کنار شکل میکروفون را باز کنید. گزینه Select Microphone را انتخاب نمایید. چنانچه سیستم شما مجهز به بیش از یک میکروفون باشد، لیست میکروفون‌ها در این قسمت قابل مشاهده خواهد بود. نام میکروفون انتخاب شده در این قسمت می‌بایست با نام میکروفون انتخاب شده در سیستم برابر باشد.

میکروفون فعال در سیستم :

- ویندوز ۷ : در نوار task bar ، در گوشه ی سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.
 - گزینه Recording Devices را انتخاب نمایید. در Recording Tab ، میکروفون فعال دارای تیک سبز رنگ می‌باشد.
 - ویندوز ۱۰ : در نوار task bar ، در گوشه ی سمت راست (در کنار تاریخ سیستم)، روی شکل اسپیکر راست کلیک کنید.
- گزینه Open Sound Settings رو انتخاب کنید. در سمت راست صفحه روی گزینه Sound Control Panel کلیک کنید. در Recording Tab ، میکروفون فعال دارای تیک سبز رنگ می‌باشد.
- به عنوان مثال اگر فردی از لپتاپ استفاده میکند که دارای یک میکروفون داخلی است و در عین حال یک هدست مجهز به میکروفون هم به سیستم خود متصل نموده است، ممکن است میکروفون فعال که دارای تیک سبز رنگ هست میکروفون داخلی خود لپتاپ باشد، در حالی که میکروفون انتخاب شده در محیط کلاس میکروفون هدست باشد. در نهایت برای کارکرد صحیح میکروفون در فضای کلاس، می‌بایست این دو میکروفون یکسان انتخاب شوند.
- دقت کنید در مواردی که لپتاپ شما تنها یک درگاه ورودی/خروجی صدا دارد، یعنی یا می‌بایست از هدست مجهز به میکروفون تک فیش و یا از میکروفون داخلی خود لپتاپ استفاده کنید. در مواردی که از میکروفون داخلی لپتاپ استفاده میکنید میتوانید از هدفون (بدون میکروفون) برای شنیدن صدا استفاده کنید.

مشکلات مربوط به اتصال از طریق گوشی همراه و تبلت:

۱۱. اگر استاد یا پشتیبان از طریق گوشی و یا تبلت وارد کلاس آنلاین شوند، چگونه می‌توانند ضبط کلاس را فعال نمایند؟

استاد و پشتیبان فنی می‌بایست در نظر داشته باشند که امکان فعال کردن ضبط کلاس در دستگاه گوشی و تبلت فراهم نیست. لذا یا از سیستم کامپیوتری جهت انجام این کار استفاده کنید و یا از پشتیبان حاضر در کلاس درخواست کنید که ضبط کلاس را فعال نمایند. در پایان کلاس نیز ایشان می‌بایست ضبط را متوقف نمایند.

۲. هنگام استفاده از گوشی موبایل برای اتصال به کلاس آنلاین، به چه طریقی می‌توان صدای میکروفون را افزایش داد؟

بعد از اعطای دسترسی میکروفون در کلاس آنلاین توسط استاد، در گوشه سمت راست صفحه، شکل میکروفون قابل مشاهده خواهد بود. آن را لمس کنید. سپس گزینه Connect My Microphone را انتخاب نمایید. در صورت نمایش پیام Allow یا Deny گزینه Allow را انتخاب نمایید.

بعد از فعال شدن میکروفون، میزان صدا (Volume) را که در مرتبه اول در کمترین حالت خود قرار دارد، به سمت راست حرکت دهید. این کار را دوبار انجام دهید تا افزایش بلندی صدا به درستی صورت پذیرد.

دقت بفرمایید در گوشی یا تبلت با سیستم عامل IOS میبایست پیشتر در قسمت Settings دسترسی برنامه ادوب کانکت به میکروفون را فعال کرده باشید.

۳. اگر از گوشی موبایل و یا تبلت برای اتصال به کلاس آنلاین استفاده شود به چه روشی میتوان ت صویر خود را به اشتراک گذاشت؟

بعد از اعطای دسترسی دوربین در کلاس آنلاین توسط استاد، در گوشه سمت راست صفحه، شکل دوربین قابل مشاهده خواهد بود. آن را لمس کنید. سپس گزینه Broadcast را انتخاب نمایید. در صورت نمایش پیام Allow یا Deny گزینه Allow را انتخاب نمایید.

دقت بفرمایید در گوشی یا تبلت با سیستم عامل IOS میبایست پیشتر در قسمت Settings دسترسی برنامه ادوب کانکت به دوربین را فعال کرده باشید.

۴. آیا هنگام استفاده از گوشی موبایل و یا تبلت در کلاس آنلاین امکان به اشتراک گذاشتن فایل وجود دارد؟

در گوشی و یا تبلت امکان بارگذاری فایل از حافظه دستگاه وجود ندارد. تنها در صورتی که قبلاً از طریق سیستم کامپیوتری بارگذاری فایل انجام شده باشد، می‌توانید بعد از انتخاب دایره‌های تودرتو در قسمت سمت چپ صفحه، گزینه Start Sharing را فعال نموده و از لیست موجود، فایلی که از قبل بارگذاری شده را انتخاب نمایید.

۵. چرا وقتی از گوشی و یا تبلت جهت اتصال به کلاس آنلاین استفاده می‌شود، فونت فارسی به هم ریخته نمایش داده می‌شود و برای برطرف کردن آن چه کاری باید انجام داد؟

به دلیل ناسازگاری محیط ادوب کانکت با فونت فارسی، اسامی کاربران و نیز تایپ فارسی در کلاس به صورت به هم ریخته نمایش داده میشود. این امر اجتناب ناپذیر است و میبایست از کیبورد انگلیسی برای تایپ در کلاس استفاده کرد.

۶. برای پاک کردن کش مرورگر در گوشی‌های اندروید چه باید کرد؟

وارد (تنظیمات) «Settings» شده و گزینه «Storage» را انتخاب کنید.

در لیست موجود بر روی گزینه «Other Apps» ضربه بزنید. با این کار لیستی از تمام اپلیکیشن‌های نصب شده در گوشی خود را مشاهده خواهید کرد.

می‌خواهیم کش مرورگر «Chrome» را پاک کنیم.

در صفحه اطلاعات اپلیکیشن Chrome، بر روی گزینه «Clear Cache» ضربه بزنید.

اگر به جای گزینه «Clear Cache» بر روی گزینه «Clear Storage» ضربه بزنید، تمامی داده‌های اپلیکیشن حذف خواهند شد. با این کار عملاً اپلیکیشن به حالت اولیه خود پس از نصب باز خواهد گشت.

نسخه‌های قدیمی‌تر اندروید به شما امکان حذف کش تمام اپلیکیشن‌ها را می‌دهند که برای این کار باید از داخل بخش «Storage» گزینه «Cached Data» را بزنید. در اینجا بر روی OK ضربه بزنید تا تمامی فایل‌های کش حذف شوند.

۷. برای پاک کردن کش مرورگر در گوشی‌های Ipad و Iphone چه باید کرد؟

برای شروع از طریق آیفون و یا آپد خود وارد بخش تنظیمات شوید. به پایین صفحه اسکرول کنید تا گزینه Safari را مشاهده نمایید، اکنون وارد این قسمت شوید. به پایین صفحه بروید و با انتخاب گزینه Clear History and Website Data کش مرورگر خود را پاک سازی کنید.

سوالات مربوط به آزمون:

۱. آیا در صورت قطع شدن در حین آزمون امکان بازگشت مجدد به آزمون وجود دارد؟

در صورت قطع شدن در حین آزمون این امکان وجود دارد که در زمان باقی مانده دانشجو مجدداً وارد سامانه شده و در صفحه درس روی آزمون کلیک نموده و ادامه شرکت در آزمون را انتخاب کرده و آزمون را به پایان برساند.

۲. آیا پس از پایان آزمون تستی امکان مشاهده پاسخ سوالات وجود دارد؟

مشاهده بازخورد آزمون وابسته به تنظیماتی است که استاد درس ضمن تعریف آزمون انجام داده‌اند. در غالب موارد قابل مشاهده نخواهد بود.

۳. آزمون‌ها در محیط ادوپی کانکت یا بر روی سامانه مدیریت یادگیری برگزار می‌شود؟

متناسب با صلاحدید استاد محترم و ماهیت درس یکی از این دو فضا برای برگزاری آزمون انتخاب خواهد شد. در هر صورت دانشجو میبایست آمادگی حضور در هر دو محیط را داشته باشد.

۴. آیا حضور و غیاب دانشجو به صورت سیستمی انجام می‌شود؟

همه فعالیت‌های انجام شده اعم از شرکت در آزمون، ورود در کلاس، ارسال تکلیف و ورود به خود سامانه مدیریت یادگیری به صورت سیستمی ثبت خواهد شد.

۵. آیا امکان عدم ثبت پاسخ سوالات تستی وجود دارد؟

در صورت خروج احتمالی از صفحه آزمون که ناشی از قطعی برق، اینترنت و بسته شدن پنجره آزمون باشد، تمامی پاسخ‌ها به جز صفحه جاری که در آن بوده‌اید در سامانه ثبت خواهد شد.

۱۶. اگر به هر دلیل اعم از قطعی برق، اینترنت یا تاخیر در ورود به سامانه موفق به پایان رساندن امتحان در زمان مقرر نشدیم، آیا زمان اضافی برای ما در نظر گرفته می شود؟

امکان تغییر در زمانبندی آزمون در حین برگزاری آن وجود نخواهد داشت. در صورت بروز هر مساله‌ای در مورد زمانبندی آزمون، تصمیم نهایی از جانب استاد درس اخذ خواهد شد.

۱۷. در آزمون‌های تشریحی در چه قسمتی می توان پاسخ های خود را درج کرد؟

بنا به تنظیمات اولیه آزمون یکی از شرایط زیر برقرار خواهد بود:

- در پایان هر سوال یک محل برای تایپ پاسخ برای شما قرار داده خواهد شد که در این صورت درج پاسخ می بایست در همان قسمت انجام شود.
- چنانچه پاسخ از نوع بارگذاری فایل باشد می بایست فایل مورد نظر در کادر پایین سوال بارگذاری گردد. محدودیتی در فرمت فایل بارگذاری شده وجود ندارد. محدودیت حجم فایل در بالای سمت چپ کادر مشخص خواهد شد.
- در برخی از موارد پاسخ از نوع درج در کادر و یا بارگذاری فایل به صورت همزمان خواهد بود.

۱۸. آیا موقع امتحان هم لازم هست که دوربین و میکروفون دانشجو فعال باشد؟

وقتی آزمون در سامانه مدیریت یادگیری (LMS) تعریف و برگزار میشود، فضایی برای فعال کردن میکروفون و دوربین وجود ندارد. در صورتی که آزمون در محیط ادوب کانکت برگزار شود و یا بنا به ضرورت جهت احراز هویت نیاز به حضور هم زمان در ادوب کانکت هم باشد، در این صورت بنا به درخواست استاد محترم می بایست آمادگی فعال کردن دوربین و میکروفون را داشته باشید.

سایر سوالات متداول:

۱. پس از ورود به صفحه اصلی سامانه و درج نام کاربری و رمز عبور، صفحه I'm not a robot دیده می شود، علت چیست؟

این پیام فقط در صورتی که در تایپ نام کاربری و رمز عبور خطایی رخ داده باشد نمایش داده میشود.

در صورت مشاهده خطای I'm not a robot، روی لوگوی مرکز آموزش الکترونیکی واقع در گوشه سمت چپ بالای صفحه کلیک نمایید. در این صورت به صفحه اصلی سایت باز خواهید گشت در کادر ظاهر شده نام کاربری و رمز عبور خود را به صورت صحیح تایپ نمایید. (در صورت امکان در محیطی مانند word و یا Notepad نام کاربری و رمز عبور خود را تایپ کرده و کپی نمایید.)

در درج نام کاربری و رمز عبور به موارد زیر دقت کنید:

- کیبورد شما انگلیسی باشد.
- رمز عبور به کوچگ و بزرگ بودن حروف حساس است.
- در صورتی که از تایپ صحیح نام کاربری و رمز عبور خود اطمینان دارید و همچنان با صفحه I'm not a robot مواجه میشوید یک بار cache سیستم خود را پاک کنید.

۲. نحوه دستیابی به لینک آنلاین و آفلاین فیلم های ضبط شده به چه صورت می باشد؟

اساتید و دانشجویان محترم ابتدا باید وارد صفحه درس مربوط به خود شده و بر روی عنوان "کلاس آنلاین درس ..." کلیک نمایند. در پایین صفحه باز شده، در قسمت لیست ضبط ها، می توان به لینک آنلاین کلاسهای ضبط شده دسترسی داشت. لینک دانلود فایل ویدئویی جلسات در دسترس نخواهد بود. میتوانید با نرم افزارهایی نظیر snagit یا camtasia صفحه ی نمایش خود را ضمن برگزاری کلاس ضبط نمایید.

***در نظر داشته باشید در صورت ایجاد اختلال احتمالی در شبکه، ممکن است فایل ضبط شده کلاس قابل دسترسی و بازیابی نباشد.

۳. کاربرد نرم افزار AnyDesk چیست و چه طور می توان آن را روی سیستم خود اجرا کرد؟

در مواردی که نیاز است پشتیبان از راه دور به سیستم شما متصل شود تا اشکال ایجاد شده در سیستم را بررسی کند میبایست نرم افزار Anydesk از قبل بر روی سیستم شما نصب باشد. برای این کار در صفحه اول سایت در قسمت دریافت نرم افزار، این فایل اجرایی را دانلود نمایید. کافی است بعد از دانلود آن را اجرا نمایید. در صورت متصل بودن به اینترنت در قسمت AnyDesk-Address یک کد ۹ رقمی و یا عنوان سیستم شما درج خواهد شد. میبایست کد و یا عنوان مورد نظر را برای پشتیبان به صورت تلفنی اعلام بفرمایید. در آن صورت درخواستی برای شما ارسال خواهد شد و شما با کلیک بر روی گزینه Accept اجازه دسترسی پشتیبان به سیستم خود را از راه دور صادر می کنید. در صورت قطع شدن ارتباط شما با پشتیبان چند لحظه تحمل فرمایید تا پشتیبان مجدد درخواست اتصال به سیستم را برای شما ارسال نماید. مجدداً شما باید گزینه accept را انتخاب نمایید. در ضمن به هیچ عنوان از ابتدا تا زمانی که کار شما به اتمام نرسیده است از بستن پنجره anydesk خودداری نمایید.

۴. چگونه می توان cache سیستم را پاک و تنظیمات شبکه را ریست نمود؟

روی لوگوی ویندوز در سیستم خود کلیک کنید. Internet Options را جستجو کنید.

گزینه Delete browsing history on exit را تیک بزنید. در پایین تر روی گزینه Delete کلیک کنید.

در پنجره پیش رو (Delete Browsing History) تیک همه گزینه ها رو فعال کنید. (در صورتی که رمز عبوری در مرورگر خود ذخیره سازی کردید اگر گزینه password هم تیک زده بشود تمامی رمز های ذخیره شده پاک می شود پس گزینه password را تیک نزنه در صورتی که از رمز های ذخیره شده مطلع باشید و یا جداگانه در جایی یادداشت کرده باشید تیک زدن ان مانعی ندارد توجه داشته باشید که در تنظیمات مرورگر خود در قسمت Password می توان به صورت مجزا یوزر و رمز مورد نظر را پاک کرد روبه روی ادرس مورد نظر را راست کلیک کرده گزینه remove را انتخاب نمایید)

موارد بالا همگی در تب general پنجره Internet Option است و از طرفی سپس در تب Advanced گزینه reset را هم انتخاب می کنیم و در پنجره پیش رو گزینه delete personal setting را تیک کرده و سپس در نهایت گزینه reset را انتخاب می کنیم.